Señora:

Como resultado de mi pedido del 13 de mayo de 2004 con la referencia núm. 320 B 12, usted me entregó, el 7 de junio, un sofá.

Sin embargo, el sofá no es el que yo había pedido: está forrado de cuero marrón en lugar de beige, como se había acordado.

Yo no estaba cuando me entregaron el sofá, y fue la portera quien lo recibió, lo que explica que haya firmado de conformidad. Le suplico que vengan a buscar el sofá (los gastos corren por su cuenta) y que en un plazo no mayor a una semana traigan el que yo pedí.

Atentamente,